

いつ起こるかわからない、おうちのお困りごとを **24時間365日サポート**



おうちあんしん*24

1
相談
受付

おうちあんしん サポートデスク

オーナー様からの住宅のお困りごと受付。



- 24時間・365日、いつでも住宅のお困りごとをご相談いただけます。
- トラブル受付・修理依頼を行います。

24時間

365日

※本サービスは、株式会社エプロンによる提供となります。※詳細については、サービス利用規約をご確認ください。

2
緊急
対応

24時間緊急対応

オーナー様の緊急トラブル時に、深夜・早朝いつでも駆けつけ。



- 24時間対応で、緊急を要するトラブルの駆けつけ・一次対応を行います。

水まわりのトラブル(給排水設備)応急処置 無料



キッチン・トイレ・お風呂場等のつまり、水漏れ等のトラブル時に、応急処置を行います。
※凍結・雨漏・階上から、階下への水漏れはサービス対象外となります。

ガラスの破損に伴う応急処置 無料



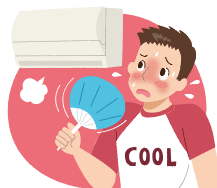
衝撃等により割れてしまった窓等のガラスの清掃・養生等の処理を行います。
※ガラスの処分は有料となります。

給湯器のトラブルに伴う応急処置 無料



給湯器のお湯が出ない等のトラブル時に、状況確認・応急処置を行います。

エアコンのトラブルに伴う応急処置 無料



エアコンの水漏れ、冷えない・暖まらない等のトラブル時に、状況確認・応急処置を行います。

玄関の開錠 無料



玄関の鍵をなくした時等に開錠を行います。
※一部に関しては有料または開錠できない場合があります。

※駆けつけ・一次対応とは、専門会社スタッフ1名による特殊工具・特殊部品を必要としない、30分以内の簡易の作業のことをいいます。また、不具合内容によっては、30分以上の作業が必要な場合や、後日改めて作業を要する場合がございますので、ご了承ください。その際は、別途、出張作業費・部品交換代が発生します。
※本サービスは、提携協力会社の株式会社e-ハウスプロジェクト、タイムズコミュニケーション株式会社の提供となります。
※詳細については、サービス利用規約をご確認ください。



機器10年保証

新築時に設置する、住宅設備機器の保証を10年まで延長。
日常よく使う機器の保証が延長されて安心です。

メーカー
保証期間

おうちあんしん24
保証期間

10年

新しく設置した、住宅設備機器を10年保証。
回数無制限で修理いたします。

※メーカー保証の対象である症状に限りです。

※メーカー保証期間はメーカー保証対応となります。

※ご利用頂ける期間は、「おうちあんしん24」サービス利用開始日から10年間となります。

※詳細については、サービス利用規約をご確認ください。

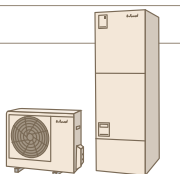
■ 機器10年保証 7機器お得パック

保証対象は、新しく設置した以下の対象機器となります。

対象機器

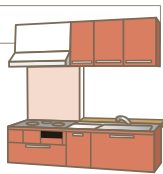
給湯器

- エコキュート
- 電気温水器
- ガス給湯器
- 石油給湯器



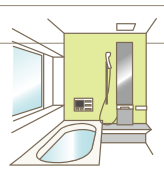
システムキッチン

- IHクッキングヒーター
- ガスコンロ
- レンジフード
- 混合水栓 (浄水器一体型含む)



システムバス

- ・排水ボタン
- ・浴室換気(暖房)乾燥機
- ・浴室水栓



温水洗浄トイレ

- ・機能付き便座



洗面化粧台

- ・鏡台
- ・化粧台
- ・排水ボタン
- ・洗面水栓
- ・換気扇



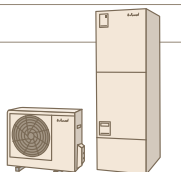
■ 機器10年保証 フリーセレクトプラン

保証対象は、新しく設置した以下の対象機器より1機器からでもお選びいただけます。

対象機器

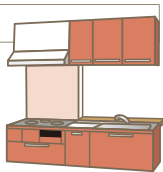
給湯器

- エコキュート
- 電気温水器
- ガス給湯器
- 石油給湯器



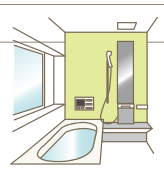
システムキッチン

- IHクッキングヒーター
- ガスコンロ
- レンジフード
- 混合水栓 (浄水器一体型含む)



システムバス

- ・排水ボタン
- ・浴室換気(暖房)乾燥機
- ・浴室水栓



温水洗浄トイレ

- ・機能付き便座



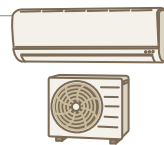
洗面化粧台

- ・鏡台
- ・化粧台
- ・排水ボタン
- ・洗面水栓
- ・換気扇



エアコン

- ・本体
- ・壁埋め込み型操作パネル



* お問い合わせは

株式会社アベルコ 家づくり推進部 国策支援課

〒123-8509 東京都足立区鹿浜 3-3-3 4F

TEL.03-3857-2152 FAX.03-3853-3855

URL.https://www.avelco.co.jp/

E-mail.anshin24@avelco.co.jp

このカタログの記載内容は2017年6月現在のものです。サービスの内容は予告なしに変更する場合があります。
COPYRIGHT © EPCO Co.,Ltd. ALL RIGHT RESERVED.